

Regulamin

I. Informację Ogólne

1. NJN SKITRAVEL Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług turystycznych w celu zapewnienia Klientom optymalnych warunków wypoczynku w i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja wszystkich podanych niżej warunków. Akceptacja stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązanie pomiędzy Klientem a Operatorem.

II. Definicje:

SERWIS – strona internetowa pod adresem: www.njnskitravel.pl

REZERWACJA - przyjęte do realizacji i potwierdzone przez Dostawcę Zamówienie usługi

KLIENT/UCZESTNIK - osoba fizyczna lub prawna, posiadająca zdolności do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, korzystająca z usług Serwisu

OPERATOR – NJN SKITRAVEL Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-716) przy ul. Albatrosów 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001060992, NIP 679-327-79-68, REGON 52649517, kapitał zakładowy: 5050 zł

UMOWA – umowa o zorganizowanie imprezy turystycznej zawierana pomiędzy Klientem a Operatorem

III. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną i zasady korzystania z Serwisu

1. Operator w ramach Serwisu umożliwia Klientom zapoznanie się z rodzajami imprez turystycznych i propozycjami wyjazdu.
2. Operator świadczy usługi w zakresie sprzedaży i rezerwacji imprez turystycznych oraz ubezpieczeń podróży.
3. Klient dokonuje wyboru dostępnych imprez turystycznych przy użyciu informacji zamieszczonych w serwisie.
4. Serwis prezentuje wszystkie imprezy turystyczne zgodnie z określonymi oczekiwaniami Klienta, jak i szczegółowy opis świadczeń i ceny.
5. Do dokonania rezerwacji i zawarcia Umowy, a także do rezygnacji z imprezy turystycznej, zmiany rezerwacji lub Umowy oraz do postępowania reklamacyjnego znajdują zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa W Imprezie Turystycznej. Klient zobowiązany jest do zaakceptowania Regulaminu oraz Ogólnych Warunków Uczestnictwa W Imprezie Turystycznej, a także do wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania usługi przez Operatora.
6. Operator oferuje możliwość dokonania płatności za imprezę w następujący sposób:
Płatność przelewem – klient zobowiązany jest wpłacić, w terminie do 24 godzin od zgłoszenia rezerwacji, podaną kwotę. Wpłaty należy dokonać na rachunek:
NJN SKITRAVEL Sp. z o.o
ul. Albatrosów 10
30 - 716 Kraków
ALIOR Bank
Rachunek w PLN: 45 2490 0005 0000 4530 0011 4411

Rachunek w EUR (przelewy tylko z konta prowadzonego w EUR):
41 2490 0005 0000 4600 0007 8452
SWIFT: ALBPPLPWXXX

W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko, datę imprezy.

IV. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Celem polityki prywatności Operatora jest uzyskanie optymalnego i zgodnego z wymogami obowiązujących aktów prawnych, sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji dotyczących danych osobowych, a przede wszystkim zapewnienie ochrony przed wszelkiego rodzaju zagrożeniami, tak zewnętrznymi jak i wewnętrznymi.
2. Operator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

V. Reklamacja

1. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres:
NJNI SKITRAVEL Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-716) przy ul. Albatrosów 10.
2. Uczestnik, który w trakcie imprezy stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym NJNI SKITRAVEL. Ewentualne reklamacje powinny być składane w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.
3. Operator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od jej otrzymania i powiadomienia Uczestnika o swoim stanowisku listem poleconym.

VI. Postanowienia końcowe

1. Prezentowane w Serwisie informacje i materiały nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.)
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niej, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Serwisu oraz za przerwy w dostępności Serwisu z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.
3. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo sąd.